

# Partenaires textiles contrat– Politique d'annulation de commande et politique de retours pour les textiles contrat

Duvaltex s'engage à fournir à nos partenaires d'affaires des niveaux de service qui répondent à leurs besoins commerciaux. Veuillez noter que notre politique d'annulation et notre politique de retour de produits seront strictement respectées.

## Politique d'annulation

Les commandes peuvent être modifiées ou annulées dans les 3 jours ouvrables suivants la confirmation du délai de production de Duvaltex. Passé ce délai, la commande ne pourra plus être annulée.

Les demandes d'annulation doivent être soumises par téléphone ou par courriel.

Exception : Si les commandes sont prolongées au-delà de la date confirmée initiale de plus de 10 jours, celles-ci peuvent être annulées dans les 3 jours ouvrables suivant la confirmation révisée du délai de production de Duvaltex.

## Politique de retour

Tissus exclusifs: Aucun retour n'est accepté.

Tissus *Open Line*: Aucun retour n'est accepté sans autorisation de Duvaltex.

Les demandes de retour doivent être effectuées dans les 30 jours suivant la date de facturation.

Duvaltex n'accepte aucun retour sur les tissus coupés à la verge.

Les retours autorisés s'appliquent uniquement pour les rouleaux complets. Tous les rouleaux doivent être dans leur emballage d'origine non ouvert avec les étiquettes intactes.

Des frais de restockage de 30 % seront facturés sur tous les retours de produits approuvés.

Le crédit sera émis une fois que les tissus auront été inspectés et autorisés à retourner en inventaire.

Duvaltex ne rembourse pas les frais d'expédition d'origine ni les frais de retour. Les éventuels frais de port et de douane liés au retour sont aux frais du client.

Duvaltex se réserve le droit de limiter ou de refuser le retour d'un produit à tout moment.

**Entrée en vigueur à compter du 15 janvier 2024**